



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

ที่ สค ๐๒/.....

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การรายงานและประเมินผล ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าศาลา ผ่านปลัดเทศบาล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม ได้สอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป :-

- ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๕๓ แยกเป็น เพศชาย ๑๙ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๕ และ เพศหญิง ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๕
- ช่วงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ ๖๐ - ๖๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐, อายุ ๗๐ - ๗๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๐, อายุ ๘๐ - ๘๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗ ด้าน :-

- ด้านการประชาสัมพันธ์ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐
- ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗
- ด้านการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๘ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๓
- ด้านระยะเวลาในการให้บริการ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๐
- ด้านขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๙ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๑
- ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๐ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๐
- ด้านความตรงต่อเวลาในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุป ความพึงพอใจต่อการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรวม ๗ ด้าน ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๙ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๑

เรื่อง การรายงานและประเมินผล ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

-๒-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น :-

- การประชาสัมพันธ์เมื่อได้รับเงินทางเสียงตามสาย ได้ยินไม่ชัด
- ผู้สูงอายุไม่เข้าใจเรื่องการนับอายุรับเบี้ยยังชีพ

๒.๒ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม ได้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๙ และข้อเสนอแนะ คือ เสียงตามสายได้ยินไม่ชัด และเรื่องของการนับอายุในการรับเงินเบี้ยยังชีพ

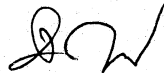
รายละเอียดต่าง ๆ ปรากฏตามสรุปแบบประเมินผลโครงการฯ ตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงข้างต้น เห็นควรนำผลการประเมินผล ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น มาปรับปรุงแก้ไข และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในครั้งต่อไป

๔. เสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายธนา แก้วสองเมือง)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาการฯ แทน

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าศาลา

-๘๘- ๒๕๖๕

(นายสุกชัย นาคสุวรรณ) ๒๕๖๕
ปลัดเทศบาล

นายกเทศมนตรีตำบลท่าศาลา



(นายพงศ์เทพ พึ่งตระกูล)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าศาลา

ผู้อำนวยการกอง.....
หัวหน้าฝ่าย.....
เจ้าหน้าที่.....
ผู้พิมพ์/แจก.....